

# 探究粮油质量检测中心质量管理体系的控制措施

刘 岚

新疆维吾尔自治区粮油产品质量监督检验站, 新疆乌鲁木齐 830017

**【摘要】**随着粮油质量检测技术的进一步发展,对粮油质量管理工作提出了更高的要求。当前,粮油质量建设进行了全面的调整,进而导致质量管理工作难度直线上升,对技术方式、法律法规等进行健全的诉求也不断加强。基于此,粮油质量检测中需要做好质量管理体系的控制工作,对控制对象进行科学地优化,并健全控制依据与方法,进而促进质量管理水平的提高。

**【关键词】**粮油; 质量检测中心; 质量管理体系

**【中图分类号】**F203 **【文献标识码】**A **【DOI】**10.12325/j.issn.1672-5336.2022.04.033

粮油质量安全关乎民生大计,自2003年起我国就构建了辐射全国的粮油质量检测中心。随着人们生活质量的不断提高,需要粮油满足更高的质量安全要求,进而推动了粮油质量检测中心质量管理体系的全面优化。对于现阶段的实际情况而言,我国各地区在粮油质量检测中心质量管理体系方面,基本符合《计量认证/审查认可(验收)评审准则》要求,但由于质检中心大多为本地储备粮管理公司的检验室等自发构成,要想实现统一控制与管理较为困难,对此需加强对质量管理体系的控制,确保各项制度能够顺利地落实。

## 1 粮油检测中心的质量管理体系分析

通过分析粮油食品行业的基本状况可知,大部分粮油检测中心为公益性事业单位,也存在专门开展粮油食品检测的相关机构。对于此过程而言,粮油检测中心属于确保粮油食品安全的主要监督保障单位,在质量监督方面发挥着“眼睛”的作用,需落实好食品质量抽查和检验工作,确保消费者基本权益,严厉打击假冒伪劣商品<sup>[1]</sup>。而质量管理则表现为凭借制定政策、规划内容、质量控制监督与检验等方式,确保粮油食品质量。所以,质量监督除了需要对工作流程的质量进行全面控制之外,还需肩负各组织机构的监管工作。另外,检测中心要想确保各组织机构能够落实好监管工作内容和体系,需明确国家针对检测与检测中心质量监督管理体系制定的要求。现阶段,主要运用强制性规范和有关条文约束工作流程和结果表达形式,其内容与指标体系可以指导我国粮油检测中心的工作流程,促进工作效率的提高,确保各项工作的顺利落实。

## 2 加强粮油质量管理体系控制的必要性

### 2.1 粮油质量管理难度提高

虽然我国大多数粮油质量检测中心,与《计量认证/审查认可(验收)评审准则》的要求相符,但新时代背景下的粮油质量检测和管理工作依然需要面对诸多挑战。对于不同地区的工商户而言,分布较为分散,进而不利于粮油检测效率的提高。同时,粮油食品原料在加工、包装等流程,会运用到许多专业技术,但检测中心人力、物力等相关资源并不丰富,导致粮油质量管理存在各类风险问题,对此检测中心需给予质量管理体系更多的关注,确保该体系能够得到全面地控制与落实。

### 2.2 粮油质量检测技术和方法不断革新

随着科技发展速度的逐渐加快,粮油质量检测技术实现了巨大的进步。通过分析国际与国内技术发展情况可知,食用油掺假以及真菌毒素检测等相关技术,得到了全面地增强。所以,对粮油质量进行检测的过程中,需给予国内外技术动态更多的关注,将各类新技术、方法、理念等,融入到质量管理体系中,并对检测方式与管理模式等进行完善,不断提高防控风险的能力,避免出现粮油质量安全问题,让消费者能够放心地购买<sup>[2]</sup>。

### 2.3 法律法规普及的诉求逐渐增强

粮油属于关乎国计民生的产品,同时也是餐饮行业之中的一类基础商品。确保粮油质量管理体系持续、稳定地发展,有利于食品安全法律法规的全面普及,诸如《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国农产品质量安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》等,能够更好地约束个人与企业,保证人民群众购买到安全可靠食品<sup>[3]</sup>。同时,凭借对质量的系统检查,可第一时间发

现粮油食品存在的安全问题，并加强对有关法律法规的宣传，以及从业者的责任意识。

### 3 粮油检测中心质量管理体系存在的问题

#### 3.1 没有形成全面的质量管理体系

现阶段，我国大部分检测中心未结合自身特点，构建相应的质量管理体系。同时，缺乏体系保障，进而影响实际工作效果的发挥，并且在实践中受工作协调不合理、沟通不畅通以及工作内容界定不清晰等因素影响，可能会出现纰漏的情况，不利于工作质量的提高。除此之外还会降低员工工作热情、妨碍工作效率与效果的提高。因为在最开始建立质量检测中心管理体系的过程中，只是对领导班子和质量监督人员的职责进行了明确，其他岗位则采取岗位内容介绍等方式予以模糊界定，未形成具体的岗位分工，使得检测管理岗位外的人员，在主观方面会排斥职责外的工作内容，不重视自身工作义务，以业务考核为工作重心<sup>[4]</sup>。另外，部分检测中心的工作人员缺乏实际操作经验，再加上管理机制并不成熟，导致产生问题后无法通过溯源机制对责任进行划分。

#### 3.2 工作人员专业素养不足

人力资源属于检测中心的核心要素之一。现阶段，检测中心针对人力资源的专业技术要求较高，因为只有这样才能在出现突发情况后，及时根据规章制度开展流程化处理。但是，受薪资待遇、工作氛围等相关因素影响，人员流动性大，离职率高，且新人培训周期长，进而不利于机构稳定、持续地发展，并妨碍核心竞争力的提高。

#### 3.3 缺乏完善的监督管理体制

现阶段，在健全检测中心质量管理体系的过程中，普遍存在缺乏拥有实际应用效果的监督管理体制。检测中心在运转过程中，最为理想的监督管理模式表现为从发现问题开始，通过全体工作人员共同努力，对问题进行深入地剖析，然后制定针对性强的解决方式，并探寻问题的根源，如此才可以顺利解决检测中心质量管理体系存在的问题，确保相应的质量管理工作能够及时推进。

### 4 粮油质量检测中心加强质量管理体系控制的策略分析

#### 4.1 全面优化控制对象

对于质量管理体系中包含的管理制度与方式而言，属于粮油质量检测中心落实各项工作的主要依据，检测中心的各类设备管理、资源分配以及检测活动，均需要结合质量管理体系的要求进行执行，以便于提高服务质量与工作效率<sup>[5]</sup>。对质量管理体系进行强化时，检测中

心需要立足于多个方面对控制对象进行优化，确保能够对内部资源进行更加科学、合理地调配，加强质量检测工作的严谨性，并且人力、物力资源，以及技术方法等，均需要不断地进行优化。比如，针对现阶段粮油质量检测行业从业人员年龄结构不合理、综合素质参差不齐的情况，需要做好专业人才培养工作，对年龄与知识结构进行全面优化，提高检测工作人员的专业能力。另外，针对现有检测设备无法满足工作技术要求的情况，需对技术设备进行更新。同时，还需要优化质量检测过程中的样品抽取、检验数据记录、出具检验报告等工作，如此才可以得到高质量的质检报告。

#### 4.2 完善检验检测中心质量管理体系

立足于流程化的约束管理体系对质检流程进行强化，提高检测中心质量管理体系的可靠性，并确保检验工作人员的业务能力，可有效提高检测质量<sup>[6]</sup>。同时，检测中心维护质量管理体系时，需要重视信息化形势下质量管理策略所具备的必要性以及有效性，增强检验机构质量监督和管理体制的建设，进一步完善检测中心内部管理体系与内容。另外，构建质量监督管理体系时，需要给予预防性措施更多的关注，提高检验工作人员的责任感。并且，在实际工作过程中，除了需要对责任意识进行增强之外，还需落实好技术控制，确保检测中心能够顺利地改革质量管理体系。根据一项工作内容，建立针对性的工作技术规范，将因为人为因素引起的检测误差降到最低。

#### 4.3 强化专业培训措施

确保检测中心工作人员可以自觉遵循相关法律和规章制度开展各项操作，并熟悉岗位职责，立足于意识形态角度落实好管理体系，进而让管理体系能够正常、高效地运行。通过加强专业技能和操作技能培训工作的方式，促进检验工作队伍整体专业水平的提高。需要注意的是，无论采取合作培训方式，检测中心均需要在内部构建相应的评估制度，以此实现知识内容的更迭，并有针对性、有计划、有目的地对检测工作人员进行培训，根据质量管理文件和规章制度执行检验测试工作。在激发检验工作人员主观能动性方面，需要结合岗位绩效和个体贡献状况，给予他们相应的福利和待遇，同时完善人才招聘体系，源源不断地向团队注入活力，推动团队人才建设实现梯队型发展<sup>[7]</sup>。

#### 4.4 掌握正确的控制方法

##### 4.4.1 文件档案的控制

检测中心应对文件档案编码规则、控制清单等进行健全，以此对现阶段的档案管理控制结构进行明确，然

后设置专人进行管理和监督。并且,全体工作人员运用的文件、方式等,均需要接受控制,加强受控文件的有效性,检测中心才能够更好地开展各项工作。

#### 4.4.2 内部审核

对于内部审核工作而言,需要让拥有内审资格的相关人员执行,进而查看检测中心开展的相关活动,是否与管理体的实际需求相符合。开展审核工作前,需明确审核方案,例如具体分工、审核范围、审核目的、审核方式、审核时间、评判依据等。完成审核工作后,需要有审核组负责人员对审核报告进行编制。同时,检测中心需要结合自身体状况,制定能够满足自身需求的内审方式。针对内部审核的开展时间,可根据单位实际进行明确,诸如一年一次,抑或是一年数次等。由于检测中心工作人员数量有限,且工作任务繁重,通常在年终开展一次内审,旨在总结一年工作存在的不足之处,以此夯实来年工作的基础。

#### 4.4.3 管理评审

对于管理评审而言,针对的是检测中心质量管理体系,评价质量管理体系具备的可靠性、适用性以及充分性等,属于其主要内容。在此项工作的作用下,能够调整与纠正质量管理体系的方向,确保质量管理体系与检测中心战略思想、方针等相符,且满足客户需求。对于管理评审体制而言,有利于质量管理体系的完善,立足于管理评审的方式,能够对质量管理体系的实际工作质量进行反馈和比较,进而有计划、有重点地对质量管理体系进行规划分析,推动质量管理体系持续、稳定地运行。同时,管理评审与内部审核之间存在着紧密的联系,所以检测中心通常会将这两项工作衔接在一起,即内部审核完成后,立即开展管理评审工作,这样除了能够节省时间之外,还能够监督与检验内部审核工作,以便于及时发现审核过程中涉及到的不规范状况,确保审核结果的可靠性、有效性。

#### 4.4.4 设备管理

管理检测中心设备的过程中,需要构建设备档案,并设置专人对这些设备进行维护保养。对仪器设备进行运用时,要想保证其可溯源性和数据的有效性,应定期维护各类仪器设备,若存在不合格的情况,应第一时间送检维修,做好有关记录。检测中心工作人员应熟练掌握有关设备的操作方式,确保设备在质量管理体系的运行中,可以展现出应有的效果。

### 4.5 健全控制依据

检测中心开展日常检测工作的过程中,除了需要遵

循质量手册中提出的要求,以及程序文件之外,还应注重更新质量手册以及程序文件,完善作业指导书、质量计划书、记录等相关控制依据<sup>[8]</sup>。随着粮油质量检测技术的不断发展,许多新方法、新技术得到了应用,进而需要检测过程满足更高的技术要求,进而需要检测工作人员及时更新质量手册和程序文件等依据,积极引进先进技术,全面规范操作流程。同时,作业指导书和质量计划书等也应及时地升级,并更新粮油质量检测技术标准、规范,以便于检测中心能够做到与时俱进。通过高标准和严格要求对实验室的基础设施、人员等进行管理,夯实实验室活动基础,特别是检测过程中形成的原始数据,检验工作人员需要全面记录,不可疏漏,以便于追溯。

### 5 结束语

综上所述,粮油质量检测中心在检验以及监督粮油品质方面发挥着不可替代的作用,通过构建质量管理体系的方式,能够解决我国粮油食品在生产方面涉及的主体分散、生产环节繁多、链条长、生产环境差等问题。对此,粮油质量检测中心需要不断增强质量管理体系控制,全面优化控制对象,健全质量控制依据,立足多个方面做好质量检测管理工作,促进检测工作人员专业水平的提高,进而把好粮油质量关。尤其是粮油质量监测中对原粮质量的把控,必须上升到战略物资的角度去考虑,要引起政府、粮食管理相关部门的高度重视。

#### 参考文献:

- [1] 王青. 食品检验检测机构质量管理体系的构建运行及改进探究 [J]. 食品安全导刊, 2021(24):39-40+42.
- [2] 王颖. 粮油质量检测中心质量管理体系的控制 [J]. 现代食品, 2021(02):71-73.
- [3] 陈丽娇. 质量管理在食品检验检测机构实验室管理中的应用 [J]. 食品安全导刊, 2020(36):74-75.
- [4] 朱晓薇. 食品检验检测机构质量管理体系运行中的常见问题分析 [J]. 现代食品, 2020(23):49-51.
- [5] 刘鹏展, 骆晓敏, 陈科. 浅析食品检验检测机构质量管理体系的建立及运行 [J]. 现代食品, 2020(14):46-49.
- [6] 林玲. 检验检测机构质量管理体系运行过程中的常见问题及对策探究 [J]. 食品安全导刊, 2019(27):42.
- [7] 相璐璐, 王秀兵. 粮油质量检测中心质量管理体系的有效控制 [J]. 现代食品, 2018(18):18-20.
- [8] 井俊玲. 检验检测机构质量管理体系运行中常见问题分析 [J]. 轻工标准与质量, 2018(03):68-69.