

食品检验检测实验室管理及服务能力提升研究

唐 牧, 邵 丹

石河子市疾病预防控制中心, 新疆石河子 832000

【摘要】食品安全直接影响社会治安稳定与人们的身心健康, 需不断完善食品检验检测系统, 强化食品检验检测能力, 尽可能地降低食品安全风险。本文主要对食品检验检测实验室管理及服务能力提升的对策进行阐述, 希望对安全有效的检测体系建设起到积极参照作用。

【关键词】食品检验检测; 实验室管理; 服务能力

【中图分类号】TS207.3;F203 **【文献标识码】**A **【DOI】**10.12325/j.issn.1672-5336.2022.11.020

食品检验检测实验室管理及服务能力提升的意义重大, 是推动小康型社会稳中求进发展的重要支撑。因此, 需加强实践经验总结与教训积累, 借鉴优秀的经验, 在思想支撑与技术支撑及人才支撑等方面下功夫, 想方设法地解决管理混乱与检测人员素质水平参差不齐及检验检测技术掌握不到位等问题, 推动食品检验检测实验室管理与服务模式的整体性优化, 满足实验室与食品安全行业的现代化发展需要。

1 食品检验检测实验室管理分析

1.1 管理内容

1.1.1 仪器设备管理

影响食品检验质量的因素较多, 其中设备的性能问题不能忽视。在食品检验检测的工作中, 唯有利用先进和高性能的仪器设备, 才能确保检验工作的成效。同时, 需具备专业技术人员操作仪器设备, 使设备处于最佳运行状态, 推动食品检验质量的持续改进。在现代科技发展的带动下, 部分设备具备检验中自动校准的功能, 配合通过定期校准设备, 更利于规避食品检验中的各种问题。做好仪器设备的清洗与维护等管理工作, 避免食品检验出现差错, 确保检测结果的精准度。合理制定设备的管理制度, 加强对食品检验检测中温度等因素对设备正常运行影响的把控, 以保证检验结果。管理人员需指派专业的技术性人才负责设备的维护工作, 确保仪器设备的质量与食品安全检验的准确性^[1]。

1.1.2 抽样管理

依据食品的形成与流通等各阶段, 采取抽样检验的方式, 规范展开食品的质量检验工作。要求检验人员严格把控食品检验的质量抽检及管理工作, 以促进食品质量的提高。抽取有代表性的食品样品, 按照特定的计划来取样, 严格控制抽样的方法和原则, 确保食品样品检

验结果能够充分反映食品的特性。

1.1.3 “三废”管理

强化实验室工作人员的环保意识, 培训废气废液及固体废渣的“三废”处理方面的理论知识, 养成规范处理“三废”的习惯。做好废弃物的分类与标识等管理工作, 由“三废”管理员进行堆放和排放等问题的专门管理, 定期登记和联系专业机构上门回收实验室产生的废弃物。完善实验室的“三废”管理制度及体系, 尽可能地规避“三废”问题出现。对于“三废”处理和环境检测及实验安全与化学药品安全管理等方面, 合理制定规章制度, 确保实验室工作展开得有章可循。监督“三废”的处理工作, 检查废弃物的分类存放等情况, 及时发现和解决问题。施行实验室的环保安全培训与教育及问责机制, 严肃处理“三废”不规范处理的行为。

1.1.4 质量管理

完善食品检验实验室的质量管理制度, 加强对社会风险引发的企业停工停产风险等附加问题的关注, 做好决策与资源调配的工作, 建立系统且全面的防控策略。实验室立足自身发展实际, 制定针对性的管理体系, 不断完善优化质量管理体系的对策, 充分发挥机制在消除潜在风险和改进工作方法及提升风险管理能力等方面的作用价值, 切实规避各类社会因素对实验室政策落实的不良影响。实验室加强对食品检测全程的质量把控, 对于设备维护与抽样方式及样品处置保管和数据分析等食品检测流程的各环节, 制定针对性的工作改进方案, 合理制定并细化风险管控目标。管控各类风险的过程中, 实验室根据业务需求协调实验室的各构成要素, 推动检测效率与生产活力的稳步提升。分析各类社会风险因素的影响, 了解食品检验实验室管理的不足, 通过取长补短的措施, 促使质量管理体系更加完善, 推动食品检验

检测工作质量的持续改进。

1.1.5 内审管理

内部审核工作相对特殊，需根据要求编制，规范性与客观性及独立性和系统性地展开内部审核。内部审核人员具备较强的职业素养，严格遵守职业规范，客观地评价审核工作。合理制定审核工作计划，确保审核的可信度。内部审核的要素多样化，包括人员的审核与仪器设备的审核和记录及报告的审核。内审核查要点较多，如下所示：一是确保流程的完整性。合理制定内审前的计划，制作记录审核数据的单据，促使审核工作得以顺利展开。食品种类多样化，检测与内审的步骤相对繁琐，需合理制定与调整流程。内审后规范记录相应的数据，整理与归档审核资料。二是提升内审工作人员的能力。要求负责食品质量管理内审工作的人员，需具备专业的知识技能和证书，高效准确地展开内审工作。具备丰富的工作经验，根据不同的食物种类采取合理的检验及内审方法。具备丰富的管理经验，有较强的责任心，对食品安全有较强的意识，确保检测工作的成效。三是把控内审的影响因素。内审工作涉及检测与审核，实验室利用质量监管机制进行管理，而内审工作负责发现与解决管理机制的问题，通过把控内审的影响因素，更利于确保内审工作的持续性，从而为我国的食品安全提供相应的支持。

1.1.6 人员管理

人员管理工作的范畴涉及较广，体现在以下几方面：一是人员健康安全。食品检验检测实验室需立足实际，合理制定人员监督及管理的方案，及时更新人员的信息档案，针对性展开人员管控工作，跟踪管理人员的健康状况，确保从业人员的健康安全，促使食品检验检测实验室的工作得以顺利展开，切实规避公共安全事件的出现。二是工作思维行为。根据工作内容合理安排与组织工作人员展开职业素养和专业技能的培训活动，培训实验室的操作规范与抽样及不确定度计算等内容，切实提升实验室工作人员的检测水平。三是体系建设。对管理人员与检验人员及抽样人员等主体，定期展开专项培训活动，明确各岗位的职责与权限，促使其思想行为更加规范。引导各岗位人员参与实验室的内审和管理等活动，使其深入了解与执行现行的工作准则。四是公共安全。食品检验检测实验室需做好卫生安全排序工作，规范落实环境及设施的清洁消毒和维护等工作。五是人员积极性。做好人才的维护工作，强化各部门与各岗位人员的沟通及协作，不断更新应急机制和管理措施，高效地应对各类危机，以达到理想的管理效果。

1.2 提升管理水平的对策

1.2.1 树立先进的管理理念

实验室的管理层需加强对实验室管控工作展开的重视，借鉴优秀的管理模式，立足实际情况进行调整。在实践中及时发现和处理管理中的问题。对实验室工作人员做好宣教工作，将工作人员从传统的思想观念与态度及模式中脱离出来。促使全员支持与配合和肯定管理工作展开的良好氛围得以尽快成型。

1.2.2 优化管理手段

新形势下的食品检验检测实验室的工作任务更加艰巨，传统实验室管理模式的滞后性和不适用性等特点越发突出。因此，需不断优化管理模式，达到理想的管理效果。本着引进来与走出去的原则，引进先进的管理手段和观念及模式，利用精细化与人文化及信息化等现代化的管理形式，进一步优化管理流程与制度和方案，覆盖设备管理与数据整理等实验室的工作全程及各方面，促使管理效果得以逐步强化^[2]。

1.2.3 加大监管力度

食品检验检测实验室需加大对日常工作的监管力度，根据政府与国家的要求，不断细化监管措施，规范落实监管体系文件。食品检验检测实验室的管理层需加强对监管工作展开的重视，及时发现和处理实验室活动中的各种不符合项，推动检测质量的持续改进，规范和细化监督考核制度，食品检验检测实验室及时改进程序文件，规范落实对检验设备和检验项目的监管工作，尤其是特殊时期的检验工作展开，需不断优化检验工作流程和制度。通过交流学习与完善监督资质等措施，明确监管的权责，合理安排监管的任务，以达到预期的监管成效。

2 食品检验检测实验室服务能力提升的措施

2.1 完善检测系统

食品检验检测工作展开不能一蹴而就，需在规范的检验系统的领导下进行，而各部门工作的成效，直接受检验检测系统的建设水平影响。因此，需本着综合与全面的原则，合理地展开食品检验检测系统建设工作。尤其是在食品检验检测的工作中，需有各机构与各部门及各分支系统密切参与。在机构建设和食品检验检测中心及硬件设备与基础设施的维护管理等方面，提供更多的支持与资金等方面的投入，促使全方位检测系统网得以尽快成型，完整性的模式与现代化的技术及科学化的布局等特点越发突出^[3]。

2.2 人才培养

为促进食品检验检测实验室的服务能力得以持续强化，需注重人才力量的支撑。强化实验室工作人员的服务

务理念,提高其服务的意识和能力。对检测人员展开服务理念方面的培训,突出检测服务的重要地位,规范工作人员的思想行为,强化其社会使命感与责任感,严格执行规章制度,规范合理地展开食品检验检测工作。通过培训提高实验室工作人员的政治素养与思想觉悟,引导工作人员及时发现和解决工作中的问题,推动工作的质量的持续改进。尤其是食品检验检测实验室的管理人员,需明确掌握实验室的管理要求,不断更新管理理念和手段及服务措施,积极开发培训学习课件,定期组织实验室工作展开培训教育活动,通过专题学习和考核等工作,切实强化实验室工作人员的服务意识与能力。通过绩效考评奖励制度和科研成果奖等措施,激发科技人员的工作潜能与动力。通过人才的储备,促使食品检验检测系统更加完善,带动食品检验检测能力的提升。因此,需根据国际标准规范落实高素质现代化技术人才的培养工作。拓展人才培养的途径与内容及方法,提供系统人才发展的平台。同时,加强对领导层的业务培训与管理者的工作水平,以积极营造良好的管理氛围。

2.3 完善工作制度

食品检验检测实验室的工作展开,离不开各项工作制度的约束,包括食品安全风险监测和监督抽检及食品安全风险评估等方面的工作制度。完善各项工作制度,促使实验室的工作与服务能力提升得以正规化进行。

2.4 参与外部质控活动

食品检验检测实验室间比对与能力验证,是确保食品检验持续性进行的有效途径。但受人员与经济等因素的限制,大部分食品检验检测实验室参与国家级认证审查的积极性不足,只浅显地展开了实验室的资格认证审查。尤其是负责简单检测工作的基层食品检验机构,由于外部质控项目合适的相对较少,加上基层设备建设与更新的投入不足,促使其参加食品质量检验的次数相对较少。要求基层食品检验检测实验室的质量管理人员,需及时转变思想观念,积极参与上级组织举办的实验室间比对等活动,整合各种资源寻求能力验证项目。基层食品检验实验室的发展意义重大,负责本地的食品安全事故检验及处理等重担,尤其是食品安全技术部门的作用突出,肩负着确保公众身体健康的重任。更需要不断革新各种规范,有效提高食品检验检测实验室的管理和质量检测等能力。检验的资格与能力需获得大众的认可,以此带动自身打破发展瓶颈,更利于解决公众的需求。实验室需借鉴优秀的经验,逐步向一流的食品检验机构的方向发展,及时更新检测设备与强化食品检验检测能力,促使食品检验检测实验室的管理及服务能力得以稳

步提升。

2.5 强化科研创新能力

科技进步是各行业领域现代化发展的内驱动力,需在科学思维与现代思想的推动下,带动科技的提升,更离不开创新要素的支撑。尤其是在食品检验检测的领域,科研成果的转化与技术水平的提升,都离不开创新的支持。因此,不断完善食品检验检测机制的创新能力显得尤为重要,需想方设法地推动科技进步。科研创新与能力建设及食品检验检测实验室发展间存在相辅相成的关系,要想提升检测行业的水平,还需不断强化科研创新的能力,带动检测手段与标准的逐步提升。大部分商家为了自身利益,利用检测标准漏洞或政策漏洞通过检测并流入市场,促使公共食品安全问题频繁发生,对和谐社会发展的负面影响较大。因此,食品检验检测实验室需尽快完善检测标准,加强科研创新的能力,更新检测手段,高效精准地判断伪劣制品,促使检验的作用价值得以充分发挥。实验室需合理制定技术创新目标,有效解决市场中的食品安全问题,为食品检验提供科学合理的服务。

2.6 建设应急体系

食品安全问题的出现,让大众对食品检验检测行业的质疑声越大,还需制定完善的应急体系,做好食品安全问题的防控及治理工作。但应急检验能力的强化是一项系统性工程,需在日常工作中逐步形成。立足实际情况,拓展应急体系的快速反应联动机制等功能模块,发现问题后及时采取挽救措施,尽可能地降低损失,确保群众的身心健康与生命财产安全。

3 总结

影响食品检验检测实验室管理和服务能力提升的因素较多,要想规范落实管理与能力提升等工作,还需积极拓展工作创新发展的路径。在其基础上,根据时代的变迁,在食品检验检测的标准和技术及设备与方法等方面合理做出调整,从根源上解决食品安全问题,充分发挥管理和服务能力提升在完善食品安全产业链与推动食品行业规范发展等方面的作用。

参考文献:

- [1] 都海燕.食品检验检测实验室人员和仪器设备管理研究[J].食品安全导刊,2021(18):54-55.
- [2] 陈媛媛.细节管理在食品药品检验实验室质量管理中的应用效果[J].现代教育论坛,2021,4(1):106-107.
- [3] 陈然.浅谈如何开展食品检验实验室内部质量监督工作[J].中外食品工业(下半月),2015(1):25.