

提高食品产品质量检验机构检验报告审核质量的对策探究

王玲, 张霞

青岛市黄岛区市场监督管理综合保障中心, 山东青岛 266431

【摘要】对于检验机构来说食品产品质量检验的最终形式就是检验报告, 通过食品产品质量检验报告可以直观地反映出检验机构的整体工作质量, 同时也可以利用检验报告来衡量食品产品质量检验机构的整体技术水平和管理手段, 在完成食品产品质量的检验之后通过对检验报告进行三级审核来保障检验后质量的可控, 也是检验报告质量最重要的一个验证环节。在本文研究过程中主要对检验报告审核中常见的一些问题进行探讨, 同时提出来如何有效提升食品产品质量检验报告审核质量的应对措施。

【关键词】食品产品质量检验机构; 检验报告; 审核

【中图分类号】F203 **【文献标识码】**A **【DOI】**10.12325/j.issn.1672-5336.2022.11.037

引言

作为法定的质量检验技术机构, 食品产品质量检验机构主要是利用科学的检验检测手段来详细获取不同食品产品的各项质量数据, 并在此基础上为食品产品出具具有公正性和可靠性的质量检验报告。对于被检测食品产品来说质量检验报告是反应各项质量信息的合法凭证, 同时也可以将数据的公正性、准确性和客观性充分体现出来, 食品产品质量的检验报告具有了法律效力。食品产品质量检验报告不仅与消费者、生产厂商、经销商及国家利益存在直接关联, 而且也会直接影响食品产品质量检验机构的公正性、科学性以及社会信誉。对于食品产品质量检验机构来说不断提升检验报告质量是其追求的最终目标, 而在食品产品质量检验报告出具过程中审核是最后一个环节, 因此必须要对此进行严格要求。

1 食品产品质量检验机构作用及起源

我国在党的十一届三中全会中确定了改革开放的大发展战略, 自此之后全国社会经济建设进入了巨大的变革中, 传统模式下的计划经济逐渐被市场经济所取代。在这种情况下社会大环境发生了巨大改变, 首先无论是消费者还是政府层面都对食品产品质量给予了高度关注; 另外, 在市场环境中假冒伪劣食品产品越来越多, 在这种情况下不管是食品产品的供方还是需求方都对食品产品检验提出了迫切需求^[1]。

在这种情况下从国家到各地以及各个行业都开始建立食品产品质量监督检验机构。食品产品质量检验监督机构的主要作用是以法律法规为依据, 结合自身的专业知识、技术装备、检验经验来实施食品产品质量监督抽查、生产许可检验、食品产品质量认证检验、食品产品质量争议仲裁检验、流通商品监督检验等各类服务, 凭借自

身的专业技能水平为社会提供具有权威性、科学性和公正性的食品产品质量检验报告^[2]。由此可以知道, 守护食品产品质量已经成为了食品产品质量检验机构的责任。在当今经济高速发展的时代下, 人们对食品产品质量的要求越来越严格, 不管是在政府还是决策部门的在制定过程中、企业的各类新配方以及新工艺应用过程中质检部门都发挥出了不可替代的作用。

2 食品产品质量检验机构检验报告审核问题分析

2.1 缺乏明确分工

目前部分食品产品质量检验机构并未清晰划分三级审核人员具体职责, 在开展食品产品质量检验工作过程中三级审核人员各自独立, 不能突出食品产品质量检验重点, 而且在一些地区仍然存在食品产品质量重复审核的现象, 例如在质量检验过程中经常会重复出现食品产品信息记录、数据核对的重复审核, 在这种情况下对食品产品质量检验效率会造成影响。而且在审核过程中经常会忽略信息打印错误、数据修约不准确、检验记录缺失、签字不完整等一些问题, 在出现失误之后容易产生互相推诿责任的状况。

2.2 专业知识相对缺乏

食品产品质量检验本身是一项技术性极强的工作, 作为食品产品质量检验报告的审核人员必须要具备一定的工作资历, 同时也要储备丰富的专业知识, 在该专业领域内有具备一定的专业技术支撑。作为检验报告审核人员不仅需要做到认真细致, 而且要求其具备充足的专业知识水平。在面对审核项目的过程中, 审核人员需要对检验项目的基本检验原理、检验步骤进行充分掌握, 在检验操作过程中也要对相关的检验仪器和检验标准进行全面了解, 同时对于审核人员的实践经验也提出了严

格要求^[3]。作为一名检验报告的审核人员要时刻保持与时俱进的意识,以检验工作实际为基准来加强自身的经验积累,并实时更新前沿的专业检测知识。如果不能对检验检测行业最新消息进行及时更新和关注,很可能导致在检验过程中使用过期标准,从而对检验报告的审核质量产生影响。

2.3 缺乏责任心

作为食品产品质量检验报告的审核人员在面对大量报告审核工作的情况下,不受审核人员不能够对检验结果进行一一详细核对,通常只是对于数据进行大致核对,同时在报告差异性并未做出清晰辨别的情况下就签字确认,从而导致报告审核工作存在不严谨之处。

2.4 报告制作人员态度不认真

部分工作人员在制作检验报告的过程中存在敷衍了事等现象,他们认为报告的制作完成以后反正都会有人进行审核,即使存在一些小问题也没有关系,检验报告在制作完成之后并未进行详细检查,就直接递交审核人员进行审核,在这种工作模式下,导致检验报告中经常会存在错别字、信息不匹配或者是编码错误等现象,从而使得检验报告的审核效率受到了其他影响。

2.5 基础信息不完整

对于食品产品质量检验报告来说通常情况下应该包括食品产品名称、食品产品规格型号、商标、生产日期及批号、质量等级、宣传单位详细地址和名称、检验日期、检验类别等众多信息。这些信息是某项食品产品的身份象征,在缺失的情况下必然会导致检验食品产品存在较大争议。但是在很多食品产品检验抽样单或者是委托协议中经常会出现漏填、错填等一些问题,而且自己不清晰的现象非常普遍,一旦出现上述错误的情况下就必须要与委托方进行再次确认,从而使得食品产品质量检验审核的效率受到影响。

3 检验报告审核质量提升策略

3.1 明确责任分工

在食品产品质量检验报告审核过程中主检人员属于一级审核,其主要职责是对检验方法的正确性、检验数据的客观性和有效性等进行充分把握。对于一级审核人员来说要从以下几个方面进行严格把控:(1)要充分保障委托协议书和抽样单各项内容保持完整;(2)要充分保证样品与记录的一致性,同时对样品的有效期进行再次确认,针对检验机构是否具备该检验项目资质进行审查;(3)详细查验本次检验项目中的判定依据以及检验标准是否选择正确,检验操作是否与检验需求相符;(4)对检验仪器计量检定是否正确进行检验,保障检验仪器准确度能够达到项目检测要求;(5)详细核对流转卡编号及原始记

录与样品是否一一对应。(6)针对具体的检验项目确保检验环境符合项目检验标准要求;(7)在完成样品的检验之后,需要对样品是否处在有效期内进行严格审查;(8)对于检验过程中形成的各类数据准确性、科学性以及是否符合需要修约进行反复审查;(9)对检验过程中是否使用了合理的计量单位进行精确把握;(10)对各项检验记录能否完整反映食品产品信息进行审查。

作为二级审核人员及重点是对检验报告的规范性、可靠性和正确性进行充分把握。在项目审核过程中主要从以下几个方面进行把握:(1)对检验报告各类记录、流转单的期权性,以及编号的一致性进行严格审查;(2)对检验报告的格式及内容规范性进行审查,同时针对审查报告的内容是否具备完整性和正确性进行检验;(3)对各类检验数据与原始记录的一致性进行检验;(4)对报告中是否存在更改原始记录现象进行检验,如存在更改检验其是否与标准要求相符;(5)对本次项目检验的判定标准和检验标准有效性进行检验;(6)针对边缘数据以及不合格项是否与标准要求相符进行复检,针对原始记录及报出值的取舍合理性进行严格审查;(7)对检验结论与单项结论是否一致进行评价,同时审查结论用语的规范性和准确性;(8)对分包机构是否具备分包检测项目资质进行审查,同时针对项目检测方法及判定标准是否符合规定要求进行判定;(9)对项目是否进行完整检验进行审查。

批准人员三级审核是对检验报告的完整性、项目齐全性、检验报告的权威性及公正性的进行检验,也是检验报告负总体责任的一个重要关节。只有具备行业内部一定专业技术职称,对本专业业务进行熟练掌握的人员才能够成为授权签字人。通常情况下规定批准人员要具备行业三年以上从业经历,同时企业资质要经过专业评审机构严格复核。三级审核人员需要从以下几个方面来严格把控:(1)对报告的审核人员以及主检人员是否完成审核进行严格检验;(2)对审核报告盖章签字是否符合规定进行检验;(3)对检验方法的准确性、检验数据的充分性进行严格检验;(4)对检验报告的合法性、过程控制要求是否满足进行检验;(5)对数据检验是否具备逻辑性,是否与质控要求相符进行检验;(6)对检验报告的结论正确去进行判定;(7)对于报告的完整性和内容齐全进行严格复核。

作为三级审核人员可以考核二级审核人员资质,而二级审核人员可以针对一级审核人员进行考核,一级审核人员可以针对检验机构检验员、收样登记人员等进行考核,在食品产品质量检验报告的审核过程中应该严格按照上述原则来实现明确分工,同时要严格执行“谁检验、谁审核、谁负责”带来质量检验原则。

3.2 保证报告制作的流畅衔接

在制作检验报告的过程中会涉及到业务受理、检验过程、编制报告以及审核等环节,经上述环节后可以出具最终检验报告^[4]。要想实现检验报告审核质量的进一步提升不能仅仅依靠审核人员,需要所有检验环节人员进行协调。在接受业务受理之后,收取样品过程中作为收样人员要对委托协议书的填写格式进行严格把控,要充分保障各类信息记录填写能够做到字迹清晰、内容真实完整。在检验过程中要严格按照标准流程来进行检验,原始记录要真正做到客观、整洁,同时也要严格按照标准规范对于数据有效性和误差进行严格控制^[5]。作为检验报告的制作人员必须要本着认真负责的态度来完成检验报告的规范性制作,同时在报告制作过程中要培养自查习惯。只有所有的工作人员都能够做到认真履行本职工作才能够极大地提升审核效率。

3.3 强化专业知识学习

如果检验团队整体的综合素质偏低,必然会对报告编制和审核质量产生直接影响。食品产品质量检验机构也应该本着以人为本的原则加强对人才的培养,通过多渠道来全面提升检验人员的专业知识水平,例如在日常工作中可以利用微信群、专题学习、专家讲座或者是宣传类等途径来强化业务人员的基础知识和专业知识培训学习,重点针对新上岗人员进行集中化培训,在考核合格后才可上岗进行操作^[6]。

另外,为了进一步提升质量检验人员对新检验标准和检验方法的掌握程度,可以委派专人对食品产品检验和方法进行查询,对行业最新动态进行充分了解。以此为依据来实现自身食品产品检验标准和方法的及时更新,这样才能够让检验人员及审核人员的专业技能水平得到全面提升。

3.4 加强与委托方沟通

在接受样品后要针对样品的种类、生产日期、有效期和等级等进行全面了解,以此为基础来实现判定标准的一次性明确,对项目是否处在资质范围内、检验精度是否能与客户需求满足进行明确。因此作为收样检验人员必须要具备较强的专业知识素养,要全面了解食品产品检验知识及机构的资质范围,这样才能避免给后期审核带来困难,也能够有效提升审核报告的整体效率^[7]。

3.5 加强信息化技术利用

食品产品质量检验机构在具备条件的情况下应该加大对信息技术的利用,结合机构发展自身状况来制定完善的工作系统,让传统模式上的人工记录方式被电子办公全面代替,这样才能够让信息的录入更加高效。同时检验机构也应该构建自身的信息数据库,对检验标准和

资质数据进行及时更新,这样才能有效避免错误的产生。电子化操作能够进一步提升检验报告的流转效率和便捷性,也能够有效提升数据精确性,避免报告在传递过程中产生各类问题,从而使食品产品质量检验机构的报告审核质量得到有效提升。

3.6 构建完善检验报告监督考评机制

对于食品产品质量检验检测机构来说构建科学化的质量检验报告监督和考评体系具有重要的实践意义,通过该体系能够进一步强化各部门之间的沟通,实现各部门互相之间的有效衔接,与此同时也能够让考核人员的工作效率以及检验报告质量得到全面提升。例如可以针对某一特定周期对检验报告进行抽样检查,检查过程中重点针对报告的原始记录、抽样单和委托协议等进行评审,及时发现检验报告中存在的各类问题。同时针对实际问题提出有效整改措施,在必要的情况下可以积极召集各部门开展共同讨论,在此基础上来实现食品产品质量检验机构工作方式的进一步改进,从而使得检验报告质量可以得到有效提升。

4 结束语

综上所述,食品产品质量检验机构只有严格执行三级审核制度,实现各级审核人员责任的明确分工,同时做好各个环节的协调工作,加强质量检验的信息化管理和操作,针对当前食品产品质量检验报告审核中存在问题进行深入挖掘,并以此为基础进行有针对性改进,这样才能让报告审核的效率和质量得到有效提升,才能够进一步提升检验机构的权威性和影响力。

参考文献:

- [1] 钱瑛. 食品产品质量检验报告档案的管理与利用 [J]. 机电技术, 2016(06):118-120.
- [2] 杨玮玮. 检验报告在产品质量检验检测中的重要性——一份农用化肥检验报告判定结果引起的思考 [J]. 甘肃科技, 2016,32(13):62-63.
- [3] 李黎. 山东省消防产品质量检验业务管理系统优化研究 [D]. 山东大学, 2012.
- [4] 何帆, 李泉洲. 质检机构检验报告质量考评体系的探索 [J]. 甘肃科技, 2007(12):123-124.
- [5] 赖晓荣. 论检验报告的质量保证措施 [J]. 中国石油和化工标准与质量, 2007(09):29-32.
- [6] 冯世芳. 产品质量检验报告上标志、符号的含义 [J]. 涂料工业, 2002(11):44-45.
- [7] 李明刚. 有效利用检验报告 准确举证质量责任 [J]. 技术监督实用技术, 1998(05):10+9.